

Stap		Activiteiten
1	Voorbereiding	• Samenstellen projectgroep (incl. (een) bestuurder(s)) en identificeren van sleutelinformanten. • Maken van realistische planning.
2	Inventarisatie kwaliteitsparameters	• Afbakenen van doelgroep en eindgebruiker. • In kaart brengen welke kwaliteitsinformatie verzameld wordt. • Selectie van kwaliteitsparameters voor de eerste Delphironde.
3	Delphironde 1: Relevantie	• Opmaken van vragenlijst met kwaliteitsparameters. • Samenstellen en uitnodigen van expertpanel (bestuurders, artsen, verpleegkundigen én patiënten en naasten). • Uitvoering en analyse ronde 1.
4	Delphironde 2: Selectie	• Opmaken van vragenlijst o.b.v. resultaten ronde 1. • Uitvoering en analyse ronde 2. • Terugkoppeling naar deelnemers.
5	Testen van kernset in de praktijk	• Verzamelen van actuele gegevens om kwaliteitsset te vullen. • Opstellen kernsetdocument. • Testen van kernset in gesprek tussen afdelingsleiding en RvB. • Evaluatie en indien nodig aanpassing.

Tabel 1 Stappenplan selectie kwaliteitsparameters voor bestuurders

