

Tabel 1 Reflectie methoden en interventies	
<i>Interventie *</i>	<i>Geïnterviewde zorgorganisatie die deze toepast **</i>
Moreel beraad Methodisch groepsgesprek over morele dilemma's in de zorg.	OLVG Amsterdam, DrieMaasHave, Noorderbrug
Presentietheorie Methode om je continu bewust te zijn van de behoeften van de cliënt op dit moment.	ZinZia Zorggroep
Beelden van Kwaliteit Externe legt gedurende drie weken zijn observaties over de gang van zaken op een afdeling vast in een feitelijk verslag, dat hij daarna met het team deelt.	Noorderbrug
(handvatten uit de) Leanmethode : methode om dagelijks te bespreken hoe zorgprocessen verbeterd kunnen worden.	LUMC, OLVG en ZinZia Zorggroep
Regie vanuit eigen kracht Clienten, verwanten en medewerkers verzamelen continu verbeterpunten en pakken deze zelf/samen op.	Noorderbrug
Intervisie Medewerkers gaan met elkaar in gesprek over kwaliteit en verbeterpunten in samenwerking.	Noorderbrug en DrieMaasHave.
Dilemma workshops Systematisch een dilemma analyseren en de gevolgen van de te maken keuze in beeld brengen.	trainingen gegeven door ZonMw.
Spiegelgesprekken Cliënten vertellen medewerkers over een concrete ervaring met de zorg en houden hen zo een spiegel voor.	Reinier de Graaf Ziekenhuis
De Pendleton Rules Positieve benadering: 'wat gaat goed, wat kan beter' om drempel voor feedback te verlagen.	OLVG
Interne audits Medewerkers kijken mee op een andere afdeling en geven feedback.	Noorderbrug, ZinZia Zorggroep
Familiebijeenkomsten feedback van cliënten en mantelzorgers.	DrieMaasHave
Onderdompeling Medewerkers worden een dag cliënt op de eigen groep.	ZinZia Zorggroep
Het goede gesprek Gestructureerde gesprekken met cliënten, mantelzorgers, medewerkers over wat belangrijk is voor hen.	ZinZia zorggroep
Professionele adviesraad Medewerkers verenigd in een PAR adviseren de Raad van Bestuur over mogelijkheden om te verbeteren.	ZinZia Zorggroep
Belevingswandelingen Cliëntenraad maakt wandeling over enkele afdelingen en deelt observaties met medewerkers en management.	Reinier de Graaf Ziekenhuis
Gastrelzen Medewerkers bekijken de gastvrijheid van het eigen ziekenhuis door de ogen van de cliënt aan de hand van 10 gastvrijheidsregels.	Reinier de Graaf Ziekenhuis

* Voor de inhoud van de interventies zie de interviews (<http://bit.ly/2w1gEHs>). De wijze waarop de organisaties de interventies toepassen, kan afwijken van de beschrijving in de literatuur. In dit artikel ligt de focus op de toepassing in de praktijk en de lessen die dit oplevert voor de langdurige zorg.