

# Passende zorg in de **laatste levensfase**

## DE BIJDRAGE VAN EEN ZORGVERZEKERAAR

Er is landelijk toenemende aandacht voor passende zorg in de laatste levensfase. Tijdige palliatieve zorg is ook voor CZ, binnen het programma Patient Empowerment, een speerpunt. De zorgverzekeraar werkt eraan om in het zorgveld en voor de eigen verzekerden te stimuleren dat in deze levensfase de wensen en behoeften van de patiënt, en zijn naasten, centraal staan.

**Door: P. Haverlach**

**C**Z heeft een afdeling CZ Zorgservice waar verzekerden over verschillende onderwerpen telefonisch advies kunnen krijgen. Bij deze afdeling werken verpleegkundigen die speciaal zijn opgeleid om de behoeftesignalen op het gebied van palliatieve zorg in een telefoongesprek met de verzekerde te herkennen. Om verzekerden te ondersteunen maken deze verpleegkundigen gebruik van bestaande hulpmiddelen, zoals de KNMG handreiking 'Tijdig spreken over het levenseinde'.

### Proactief

CZ stimuleert kwalitatief goede zorg in de laatste levensfase waarbij het tijdige gesprek, samen beslissen, goede coördinatie, en registratie de uitgangspunten zijn. De doelen zijn een hogere patiënttevredenheid ten aanzien van de verleende zorg en een hogere ervaren kwaliteit van leven. Om dit te bereiken neemt CZ een proactieve rol op zich en geeft hieraan samen met betrokken professionals vorm. CZ stimuleert de verdere implementa-

tie van goede voorbeelden. Een voorbeeld van een door CZ ondersteund traject vindt plaats in de regio Westelijke Mijnstreek. Hier wordt de implementatie van een transmurale zorgpad gestimuleerd, waarbij de Zorgmodule Palliatieve Zorg, met bijbehorende Surprise Question, en ontwikkelde indicatoren<sup>1</sup> als leidraad worden gehanteerd voor vroegtijdige identificatie van patiënten. De proactieve zorgbenadering bestaat onder andere uit het uitvoeren van een palliatief assessment, casuïstiek bespreking in een multidisciplinair samengesteld palliatief team, het opstellen van een proactief zorgplan en het opnemen van de patiënt in een palliatief zorgregister. Zowel huisartsen als specialisten nemen deel aan het project.

CZ is al vanaf een vroeg stadium inhoudelijk betrokken bij dit traject en zorgt voor een passende projectfinanciering voor de inzet van casemanagement. Het project wordt uitgevoerd onder de vlag van Anders Beter.<sup>2</sup> Daarnaast financiert CZ een proces- en effectevaluatie. Gemeten wordt of de interventies leiden tot betere kwaliteit van de palliatieve zorg vanuit het perspectief van de patiënt.

### Zorginkoop

CZ zorgt ook proactief voor borging van goede palliatieve zorg in de zorginkoop. Dit onderwerp was tot 2015 onderdeel van het inkoopdocument AWBZ en staat sinds 2015 in de inkoopdocumenten Wijkverpleging en Wet langdurige zorg. Voor 2016 is het ook opgenomen in het inkoopdocument Medisch Specialis-

tische Zorg. In 2016 zal palliatieve zorg een vast onderwerp op de agenda zijn van de kwaliteitsgesprekken die de ziekenhuizen met inkoopers en medisch adviseurs voeren.

Ook denkt CZ op regionaal en landelijk niveau, samen met partijen zoals ZonMw en het Integraal Kankercentrum Nederland, mee over de financiering van de zorg in deze levensfase.

### Verheugd

CZ is verheugd over het feit dat het ministerie de opdracht heeft gegeven voor de ontwikkeling van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg en het daaruit voortvloeiende programma-voorstel *Palliantie. Meer dan zorg*. De doelen van het programma en van CZ komen overeen.

ZonMw en CZ zijn dan ook in gesprek over een samenwerking op het gebied van palliatieve zorg.

### Noten

- 1 De ontwikkelde RADPAC+ indicatoren zijn een doorontwikkeling van de RADPAC indicatoren (RADboud indicators for Palliative Care Needs) en de SPICT (Supportive & Palliative Care Indicator Tool).
- 2 Anders Beter is ontstaan vanuit Regioregie. Dit is een model voor toekomstbestendige en betaalbare zorg. De partners van Anders Beter zijn: Huis voor de Zorg, zorgverzekeraar CZ, Orbis Medisch Centrum, Meditta, MCC Omnes en de apothekers uit de regio.

### Informatie over de auteur

**Paulien Haverlach** is programmamanager zorginnovatie bij CZ.



## Gastvrijheidszorg in de Praktijk

20 oktober – De Reehorst in Ede

Ontvang in één dag toepasbare praktijkadviezen over het verbeteren van uw gastvrije zorg. Professionals van de genomineerde zorginstellingen en ziekenhuizen van Gastvrijheidszorg met Sterren editie 2015 nemen u mee in hun dagelijkse praktijk.

**Interactief en praktijkgericht, zodat het leereffect maximaal is.**

Thema's die aan bod komen zijn: beleid, aanbod van faciliteiten, klantvriendelijke basishouding van medewerkers, eten & drinken en de ambiance. Volg de workshops en doe er je voordeel mee.

**Meer informatie is te vinden op [www.zorgmetsterren.nl](http://www.zorgmetsterren.nl)**

# GASTVRIJHEIDSZORG MET STERREN