

medicijndoos met een rol met geneesmiddelen geeft een piepje en lichtflits wanneer het tijd is om het medicijn te nemen. Een zakje, voorgescheurd om makkelijk te openen, komt vervolgens uit deze toverdoos. Het apparaat stuurt gegevens door naar een centrale database. Daarmee kan de verpleegkundige op afstand controleren of de betreffende klant zijn medicijnen neemt.

1984?

Leidt dit allemaal naar onpersoonlijke begeleiding, vergelijkbaar met het '1984' van George Orwell? Vogel vindt beeldbellen juist heel intensief. Je bent sterk geconcentreerd op het contact. Deze ontwikkeling kan nog meer gaan betekenen. Naast zorg op afstand, kan de oudere ook gebruik maken van een digitale community met de iPad: Achterhoek Connect. Overigens, iedereen kan daar komen via www.achterhoekconnect.com. Hier kunnen ouderen

niet alleen zorg en aandacht op afstand 'bestellen' maar ook de boeken van de virtuele bibliotheek of de boodschappen bij de virtuele regiosupermarkt. Zo blijven gebieden zoals de Achterhoek leefbaar voor ouderen. Ouderen krijgen weer een blik op de buitenwereld die met het vorderen van de leeftijd vaak erg beperkt is geworden. En zo komt het virtuele verzorgingshuis in beeld. Door de huidige financiële druk op de ouderenzorg lijken veel verzorgingshuizen verloren te gaan. Het virtuele alternatief is echter onder handbereik.

Informatie over de auteur

Dr. R.B. Kool, redactielid KIZ en senior onderzoeker IQ health-care, UMC St Radboud, Nijmegen.

Voor meer informatie zie:

<http://pal4redactie.nl/magazine/digizine-sensire-veilig-en-gezond-thuis/>

E-health: grote kansen voor de langdurige zorg

EEN INTERVIEW MET ELLEN MAAT, DIRECTEUR ICT EN INNOVATIE BIJ CORDAAN

Cordaan is een grote instelling voor langdurige zorg in Amsterdam. We praten met Ellen Maat, die daar directeur is van de directie ICT en Innovatie, over de betekenis van e-health voor de organisatie.

Door: B. van der Linden

'Cordaan ziet het toepassen van e-health als strategische kans om de uitdagingen waar de organisatie voor staat te adresseren. Die gelden overigens voor veel meer zorgorganisaties. Ik noem de steeds complexere zorgvraag waarbij moet worden samengewerkt tussen meerdere organisaties in de eerste en tweede lijn. De steeds groter wordende fysieke afstand tussen cliënten en hun families. Maar ook de druk op personeel door bezuinigingen en administratieve handelingen. We zien mogelijkheden voor slimmer en makkelijker werken door de inzet van ICT. Maar alleen als die toepassingen geïntegreerd zijn in de zorgprocessen en niet als iets nieuws erbij. Door de komst van tablets die makkelijker te bedienen zijn door zorgverleners én cliënten wordt dit steeds beter mogelijk.'

Toekomstvisie

'Wij zijn begonnen met een visie neer te zetten op hoe we de toekomst zien. Wij is overigens een samenwerkingsverband tussen Cordaan en drie andere grote langdurige zorgorganisaties: Careyn, Sensire en de Omring. Samen hebben we een heel groot adherentiegebied. De samenwerking biedt kansen om goede voorbeelden van elkaar over te nemen: niet elk voor zich het wiel uitvinden. Maar het biedt ook mogelijkheden om inkoopkracht te organiseren tegenover leveranciers.

Die visie gaat uit van de bovengenoemde uitdagingen maar ook van de behoefte van cliënten aan een gevoel van veiligheid en een therapeutisch leefklimaat, zonder dat dat allemaal onder een instellingsdak plaatsvindt. *Remote monito-*

ring met behulp van tweede en derde generatie sensoren biedt hiertoe mogelijkheden: het stadium van een alarmknop om je nek moeten we kunnen ontstijgen.

We hebben een combinatie van twee adviesbureaus gevraagd om beschikbare e-health toepassingen voor ons op een rij te zetten. Zij hebben 150 mogelijkheden verzameld en beoordeeld op betrouwbaarheid maar ook daadwerkelijke beschikbaarheid. Verder is ook gekeken naar businesscases voor die toepassingen. We zien dat waar er beleidsregels bestaan er positieve businesscases te maken zijn. Screen to screen kan je nu doen in de extramurale situatie. Maar bij kleinschalige intramurale beschermde woonsoorten kan dat nu nog niet. Ook zijn er zorgen over hoe structureel de beleidsregels zijn.'

Ideale e-health kit

'Wij zijn nu met zijn vieren bezig om een ideale e-health kit vast te stellen. De samenwerking bereiden we overigens nu ook uit binnen Amsterdam: er zijn gesprekken gaande met andere langdurige zorgorganisaties maar ook met eerste- en tweedelijnsorganisaties waar we praten over onderlinge taakverdeling bij de ontwikkeling van nieuwe diensten.

We zien nu enthousiasme bij directieleden voor deze ontwikkelingen. Wat helpt is goede voorbeelden die werken te laten zien. De tablets die Sensire inzet bij ouderen thuis zijn daar een voorbeeld van. Op de werkvloer krijg je vooral enthousiasme als mensen merken dat ze door e-health toepassingen minder administratieve handelingen hoeven uit te voeren en informatie over cliënten overal beschikbaar hebben op hun device. Dat scheelt een hoop gesjouw met papier. Bovendien houden ze meer tijd over bij de cliënt. Als we het zouden inzetten om personeel te vervangen vanwege bezuinigingen zou het enthousiasme een stuk minder zijn. We zijn inmiddels het stadium voorbij van allerlei pilots waar dingetjes werden uitgetest naast de gewone zorgprocessen. Toepassingen moeten ingebed zijn in de gewone zorguitvoering. Daardoor krijgt het impact op het werk van iedereen op de werkvloer, in plaats van alleen bij een aantal enthousiastelingen.'



Ellen Maat

Belangrijke strategie

'Dus voor Cordaan is het inzetten van e-health een belangrijke strategie die nu al haar weg vindt in concrete toepassingen op de werkvloer. Een grote zorg is echter of de benodigde transitiekosten kunnen worden opgebracht in deze tijden van bezuinigingen: wie gaat zorgen voor goede internetverbindingen bij cliënten thuis? Moeten de zorgorganisaties gratis tablets geven aan cliënten? Er zijn nog onvoldoende prikkels in het systeem om de inzet van e-health te stimuleren. In feite zou je tot nieuwe betalingsmodellen moeten komen in plaats van de bestaande tarieven aanpassen die gebaseerd zijn op uurlonen. Ook maak ik me zorgen dat deze nieuwe ontwikkelingen ondergesneeuwd raken door de druk van bezuinigingen: dat zou eeuwig zonde zijn!'

Informatie over de auteur

B. van der Linden is staflid implementatie en innovatie bij ZonMw en redacteur van KIZ.